Tutoriales Operativos y Guías Paso a Paso

CÓDIGO: CAP-BIB-002 | Manuales Prácticos para Herramientas Digitales y Pagos

Guía didáctica diseñada para facilitar el uso de los canales digitales de autogestión, registro de visitantes y pasarelas de pago electrónico a todos los copropietarios y residentes.

1. TUTORIAL: PAGO DE CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN VÍA PSE

Paso 1: Acceso al Portal Institucional
Ingrese a la plataforma web oficial del conjunto o a través de la aplicación móvil con sus credenciales de usuario asignadas a su apartamento.

Paso 2: Consulta del Estado de Cuenta
Diríjase a la pestaña "Mis Finanzas", verifique el saldo vigente con descuento (antes del día 10) o tarifa plena, y pulse el botón "Pagar con PSE".

Paso 3: Transacción y Descarga de Comprobante
Seleccione su entidad bancaria, complete la verificación de seguridad y guarde el número CUS de transacción. El recibo oficial se genera automáticamente.

2. TUTORIAL: PREAUTORIZACIÓN DE VISITANTES Y DOMICILIOS

Generación de Código QR de Invitado
En la sección "Visitas", registre nombre completo, cédula y fecha esperada. El sistema genera un código QR que el visitante presentará en portería para agilizar su ingreso.

3. TUTORIAL: RESERVA DEL SALÓN SOCIAL Y ZONAS COMUNES

Calendario Dinámico y Depósito en Garantía
Consulte disponibilidad en el calendario comunal, reserve con mínimo diez (10) días de antelación y adjunte el soporte de pago del alquiler y la fianza de aseo.